

Condizioni generali di vendita a clienti consumatori (B2C)

Il **Venditore** (come in appresso definito) **invita il Cliente** (come in appresso definito) a **leggere attentamente le Condizioni** (come in appresso definite) **che, a seguito della loro accettazione da parte del Cliente, costituiscono, insieme all'Ordine** (come in appresso definito) **e alla Conferma d'Ordine** (come in appresso definita), **il Contratto** (come in appresso definito) **vincolante per l'utilizzo del Sito** (come in appresso definito) **e per le compravendite dei Prodotti** (come in appresso definiti) **ivi disponibili; il Cliente è altresì invitato a stampare le Condizioni e/o salvarle su altro supporto duraturo a scelta del Cliente.**

1. Premessa

Queste Condizioni si applicano a tutti i Prodotti acquistati dal Cliente, previa registrazione sul Sito del Venditore, attraverso la procedura accessibile nell'area riservata del Sito, per consegne da effettuarsi esclusivamente nei **Comuni Serviti** (come in appresso definiti).

2. Definizioni

Ai fini delle Condizioni valgono le seguenti definizioni:

“**Cliente**” s'intende la persona fisica maggiorenne che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale artigianale o professionale eventualmente svolta, che richiede la Consegna dei Prodotti esclusivamente in uno dei **Comuni Serviti** (come in appresso definiti) e che, previa registrazione sul Sito, è in possesso dei **Codici di Accesso** (come in appresso definiti) all'area riservata del Sito.

“**Codici di Accesso**” s'intendono le c.d. *user id* e *password* necessarie per l'accesso all'area riservata del Sito.

“**Comuni Serviti**” s'intendono i comuni nel cui rispettivo territorio soltanto il Venditore effettuerà la consegna dei Prodotti e precisamente i comuni di:

20100 - Milano		
----------------	--	--

“**Condizioni**” s'intendono queste condizioni generali di vendita a clienti consumatori (B2C).

“**Conferma di Ricezione**” s'intende il messaggio automatico che il Cliente visualizzerà sul Sito a seguito dell'invio dell'Ordine, con il quale viene comunicata al Cliente la presa in carico dell'Ordine (la formula sarà: “*Ordine inviato con successo*” o altra simile).

“**Conferma d'Ordine**” s'intende la comunicazione inviata dal Venditore al Cliente (all'indirizzo e-mail da questi indicato al momento dell'Ordine), per comunicare i Prodotti (e le relative quantità) che saranno consegnati al Cliente, il loro **Prezzo** (come in appresso definito) per Prodotto e complessivo, gli eventuali **Costi di Consegna** (come in appresso definito) ed altri costi/tributi dovuti, le modalità con cui il Cliente può pagare il dovuto, le Condizioni.

“**Contratto**” s'intende l'accordo contrattuale che si formerà, nei termini e nei modi in appresso stabiliti, tra il Cliente ed il Venditore e che sarà costituito dalle Condizioni, dall'Ordine e dalla Conferma d'Ordine.

“**Costi di Consegna**” s'intendono i costi che il Cliente deve corrispondere al Venditore per la consegna dei Prodotti ordinati e saranno le seguenti:

per il **servizio nazionale** - Crono Express, principali caratteristiche:

-tempi di consegna 1/2 giorni

-in caso di assenza del destinatario, il pacco può essere ritirato presso l'Ufficio Postale più vicino

-giacenza gratuita

-peso fino a 30 Kg

-pick up compreso nel prezzo sotto indicato

-modalità di pagamento: bonifico

Servizio	Fascia Peso (kg)	PREZZO SCONTATO
Crono Express	0-2	6,85
	2-5	7,65
	5-10	9,10
	10-20	10,50
	20-30	12,85
Crono	0-2	4,90
	2-5	5,85
	5-10	9,10
	10-20	10,50
	20-30	12,85

“Garanzia Legale”	s’intende la garanzia legale di conformità prevista dagli artt. 128-135 del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (c.d. codice del consumo) relativa alla responsabilità del Venditore per i difetti di conformità dei Prodotti dallo stesso venduti.
“Ordine”	s’intende l’elenco dei Prodotti che il Cliente ha selezionato nell’area riservata del Sito tra quelli ivi disponibili, con indicazione delle quantità di ciascuno dei Prodotti, dell’importo complessivo da pagare con dettaglio del Prezzo, dell’IVA, dei Costi di Consegna (se dovuti) nonché di ogni altra indicazione richiesta dal Venditore (indirizzo di consegna in uno dei Comuni Serviti, codice fiscale, ecc.).
“Parte”	s’intende, a seconda del contesto, il Cliente o il Venditore. Al plurale “Parti”, il Cliente ed il Venditore congiuntamente.
“Prezzo”	s’intende il prezzo di vendita di ciascuno dei Prodotti comprensivo di IVA e di eventuali tributi/contributi (se dovuti).
“Prodotti”	s’intendono i prodotti la cui rappresentazione grafica appare nell’area riservata del Sito. Si tratta di prodotti fabbricati dai relativi produttori, acquistati dal Venditore direttamente presso gli stessi o presso grossisti, non modificati dal Venditore in alcun modo e conservati dal Venditore presso il proprio deposito secondo le normative di legge applicabili. I Prodotti sono messi in vendita con le qualità, proprietà, caratteristiche e confezione originali, nonché con i marchi, loghi, nomi commerciali o altri segni distintivi del relativo produttore. Il Venditore ha facoltà di aggiungere o eliminare, a proprio piacimento e senza preavviso, i Prodotti disponibili sul Sito.
“Recesso”	s’intende il diritto di recesso del Cliente così come meglio dettagliato all’art. 9 delle Condizioni.
“Sito”	s’intende il sito internet del Venditore pubblicato all’URL http://www.quartettomilano.it o ad altro URL che dovesse essere utilizzato in futuro dal Venditore. L’area riservata del Sito è accessibile attraverso apposito “bottone” ivi pubblicato.
“Venditore”	s’intende la Società del Quartetto di Milano con sede a Milano, via Durini n. 24, partita IVA 03366910960, PEC societadelquartetto@pec.it , e-mail info@quartettomilano.it , telefono 02 76009000.

3. Ordine, Conferma di Ricezione, Conferma d’Ordine, rifiuto Ordini

- 3.1 La presentazione di Prodotti sul Sito costituisce un’offerta al pubblico.
- 3.2 Il Cliente che intenda comprare uno o più Prodotti dovrà selezionarli uno per volta, indicando la relativa quantità desiderata e formando così una lista di Prodotti che, al termine della procedura, costituirà l’Ordine che sarà inviato telematicamente al Venditore.
- 3.3 La quantità di ciascuno dei Prodotti indicata nell’Ordine s’intende come quantità massima ed è dunque consentito al Venditore, nel caso d’indisponibilità dei Prodotti, di consegnare quantità inferiori a quella

- indicata nell'Ordine. In tale ultimo caso, il Venditore addebiterà il Prezzo per le quantità di Prodotti effettivamente consegnate e sarà liberato da qualsiasi ulteriore obbligo con riguardo alle quantità mancanti.
- 3.4 Completata la procedura, verrà visualizzata sul Sito la Conferma di Ricezione.
- 3.5 Il Contratto tra le Parti si perfezionerà, fermo quanto previsto all'art. 3.3 delle Condizioni, al momento della Conferma di Ricezione, sempre che l'intera procedura sia stata completata regolarmente ed in modo corretto senza l'emissione di alcun messaggio di errore da parte del Sito e/o del sistema informatico del Venditore. Nel caso d'irregolarità nella procedura o di qualsiasi altro circostanza che impedisca il perfezionamento del Contratto, anche se in presenza della Conferma di Ricezione, il Venditore invierà tempestivamente al Cliente un messaggio (all'indirizzo e-mail da questi indicato al momento dell'Ordine) informandolo che il Contratto non si è perfezionato e che i Prodotti ordinati non saranno consegnati.
- 3.6 Il Venditore si riserva il diritto di rifiutare gli Ordini dei Clienti con i quali esista un contenzioso (anche non giudiziale) relativo ad un precedente Ordine.

4. Prodotti

- 4.1 L'aspetto (forma, disegni, colori, segni grafici) delle confezioni dei Prodotti che saranno consegnate al Cliente potrebbe differire da quello rappresentato sul Sito. In nessun caso tale differenza potrà essere causa di contestazione da parte del Cliente né motivo per rifiutare il ritiro del relativo Prodotto.
- 4.2 Il Venditore non sarà in alcun modo responsabile per la temporanea o definitiva indisponibilità di uno o più Prodotti indicati sul Sito. Rimane fermo quanto previsto all'art. 3.3 in caso d'indisponibilità di uno o più dei Prodotti al momento dell'Ordine.
- 4.4 Le schede di sicurezza (come rese disponibili dal relativo produttore) dei Prodotti per i quali ne è prevista la pubblicazione dalle vigenti norme sono disponibili sul Sito.

5. Prezzi; pagamento; mancato pagamento e risoluzione del Contratto

- 5.1 I Prezzi indicati sul Sito al momento dell'invio dell'Ordine saranno utilizzati dal Venditore per il calcolo dell'importo complessivo dovuto dal Cliente, senza tenere conto di eventuali aumenti o diminuzioni di Prezzo intervenuti dopo l'invio dell'Ordine e prima dell'emissione della fattura da parte del Venditore.
- 5.2 Il Venditore emetterà la fattura in tempo utile per la consegna con i Prodotti addebitando il Prezzo e i relativi Costi di Consegna (se dovuti). Tutti i pagamenti dovuti dal Cliente al Venditore sono a "rimessa diretta" o comunque a presentazione della fattura.
- 5.3 Tutti gli importi dovuti dal Cliente al Venditore in base al Contratto e indicati nella relativa fattura dovranno essere pagati per contanti (nel rispetto delle norme applicabili in tema di pagamenti per contanti) o a mezzo assegno bancario intestato al Venditore, al momento della consegna dei Prodotti o, se previamente concordato per iscritto tra le Parti, a mezzo di bonifico bancario o altro mezzo di pagamento (es: paypal).
- 5.4 In caso di mancato pagamento, al più tardi al momento della consegna, dell'importo portato dalla fattura, il Contratto s'intenderà automaticamente risolto di diritto e il Cliente dovrà pagare immediatamente al Venditore, a titolo di penale, il costo della consegna dei Prodotti nonché quello dei Prodotti non più alienabili a terzi. Il Venditore potrà chiedere al Cliente che questi paghi quanto dovuto in forza di questo comma prima di procedere con la consegna di Prodotti a seguito di nuovi Ordini.

6. Consegna; ispezione, rilevamento di difetti delle confezioni dei Prodotti e di differenze di quantità di Prodotti consegnati rispetto alla fattura

- 6.1 Il Venditore consegnerà i Prodotti al Cliente all'indirizzo che risulta dall'Ordine. L'indirizzo di consegna deve essere compreso nel territorio dei Comuni Serviti. La consegna dei Prodotti sarà indicativamente effettuata entro 7 giorni lavorativi dalla Ricezione dell'Ordine da parte del Venditore.
- 6.2 La consegna sarà effettuata solo nei Comuni Serviti. La consegna sarà effettuata presso la portineria o, in mancanza, sull'uscio dell'abitazione.
- 6.3 Il Venditore non è in alcun modo responsabile di danni diretti o indiretti, costi, addebiti o spese causati direttamente o indirettamente da mancata o ritardata consegna dei Prodotti per eventi o cause di forza maggiore o caso fortuito, scioperi (di propri dipendenti e/o incaricati e/o collaboratori e/o quelli di terzi), incidenti a mezzi di trasporto, inagibilità delle strade, avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali e/o eventi/circostanze simili.
- 6.4 Il Cliente dovrà ispezionare i Prodotti al momento della consegna e prima che il trasportatore abbia lasciato il luogo di consegna al fine di rilevare l'esistenza di eventuali difetti nelle confezioni dei Prodotti e/o differenze di quantità dei Prodotti consegnati rispetto a quelle riportate nel relativo documento contabile. Nel caso in cui il Cliente abbia rilevato tali difetti e/o differenze di quantità, dovrà farlo constare al trasportatore (ciò non costituisce ammissione, né da parte del trasportatore né da parte del Venditore, della fondatezza di quanto fatto constare dal Cliente) e poi informare tempestivamente il Venditore per iscritto (agli indirizzi indicati nell'art. 1 alla voce "Venditore"). Si applicherà poi, fatte salve altre norme di legge e regolamentari, l'art. 7 delle Condizioni.

7. Garanzia Legale e rimedi; garanzia convenzionale del produttore; differenze di quantità di Prodotti consegnati rispetto al relativo documento fiscale e rimedi

7.1 I Prodotti che abbiano un difetto di conformità al momento della consegna e che si manifesti entro i 24 (ventiquattro) mesi successivi al loro acquisto (vale come prova la fattura emessa dal Venditore al momento della vendita) sono coperti dalla Garanzia Legale. Il Cliente deve denunciare il difetto di conformità al Venditore entro i 2 (due) mesi successivi alla scoperta. Salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 (sei) mesi dall'acquisto esistessero già a tale data.

Si ha “*difetto di conformità*” quando il Prodotto acquistato non:

- (a) è idoneo all'uso al quale serve abitualmente;
- (b) è conforme alla descrizione fatta dal Venditore e non ha le qualità promesse;
- (c) presenta qualità e prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo e che, tenuto conto anche delle dichiarazioni fatte nella pubblicità o sull'etichettatura, il Cliente poteva ragionevolmente aspettarsi;
- (d) è idoneo all'uso particolare voluto dal Cliente se portato a conoscenza del Venditore al momento dell'acquisto ed questi sia stato accettato dal Venditore stesso.

7.2 Sono esclusi dal campo di applicazione della Garanzia Legale i guasti o malfunzionamenti o difetti determinati da fatti accidentali o da responsabilità del Cliente ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla sua destinazione d'uso e/o a quanto previsto nella documentazione tecnica allegata al Prodotto.

7.3 In caso di accertato difetto di conformità, se tempestivamente denunciato, il Cliente avrà diritto:

- (a) sostituzione del Prodotto, a meno che ciò sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per il Venditore;
- (b) se i primi due rimedi risultino impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure riparazioni o sostituzioni precedentemente effettuate hanno arrecato inconvenienti debitamente dimostrati), risoluzione del Contratto.

Il rimedio si ritiene “*eccessivamente oneroso*” quando impone al Venditore di sostenere spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo conto del valore che il Prodotto avrebbe se non vi fosse il difetto di conformità accertato, dell'entità di tale difetto, dell'eventualità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

7.4 Nel caso in cui il Cliente ritenga sussistano difetti di conformità, si dovrà recare presso la sede del Venditore (come risultante nell'art. 1 alla voce “*Venditore*”), esibire il documento fiscale emesso dal Venditore al momento della vendita e consegnare il Prodotto interessato. Il Venditore prenderà in carico il Prodotto e, eseguite le necessarie verifiche, anche a riguardo della ricorrenza dei presupposti per l'applicazione della Garanzia Legale, applicherà i rimedi di cui all'art. 7.3 delle Condizioni e prenderà gli opportuni contatti con il Cliente.

7.5 Nel caso il Cliente abbia rilevato, al momento della consegna dei Prodotti, differenze di quantità dei Prodotti consegnati rispetto a quanto riportato sul relativo documento fiscale emesso dal Venditore ed abbia fatto constare tali differenze al trasportatore, verrà aperta dal Venditore una procedura di verifica e, nel caso in cui, sia confermata la differenza si procederà, a seconda dei casi, alla restituzione degli importi eventualmente risultanti pagati in eccesso dal Cliente ovvero alla riscossione di quelli eventualmente non incassati dal Venditore.

8. Privacy

8.1 Ciascuna delle Parti è tenuta a trattare i dati personali dell'altra Parte ai sensi e per gli effetti di cui al decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e successive, modifiche ed integrazioni.

8.2 Il Venditore rilascia al Cliente l'informativa prevista da tale decreto ed il Cliente rilascia il proprio consenso al trattamento dei dati personali nei modi e termini previsti da tale informativa nel corso della procedura per l'invio dell'Ordine.

9. Diritto di recesso e restituzione Prodotti; esclusione del diritto di recesso

9.1 Ai sensi del decreto legislativo 9 settembre 2005 n. 206, il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, anche parzialmente, senza la necessità di fornire alcuna spiegazione e senza alcun aggravio di spese e/o costi, dandone comunicazione al Venditore, a pena di decadenza entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei Prodotti, mediante lettera spedita per raccomandata con avviso di ricevimento. Tale comunicazione potrà essere anticipata, entro lo stesso termine, tramite e-mail, fax o telegramma, sempre che poi sia confermata mediante lettera spedita per raccomandata con avviso di ricevimento entro le successive 48 (quarantotto) ore. Tutti i recapiti (indirizzo postale, PEC e posta elettronica) del Venditore sono indicati nell'art. 1 alla voce “*Venditore*”.

9.2 Il Cliente dovrà restituire, a proprie cure e spese, i Prodotti per i quali ha esercitato il diritto di recesso di cui a questo art. 9 inviandoli al Venditore (all'indirizzo postale indicato nell'art. 1 alla voce “*Venditore*”) entro 14 (quattordici) giorni dal loro ricevimento, sempre che i Prodotti:

- (a) siano restituiti nella loro interezza;
- (b) non siano stati utilizzati o danneggiati;
- (c) siano restituiti all'interno della loro confezione originale;
- (d) siano restituiti in una sola spedizione.

- 9.3 Nel caso di esercizio del diritto di recesso in conformità a questo art. 9, e sempre che i beni oggetto del recesso siano stati restituiti (o, quantomeno, sia stata effettuata la relativa spedizione da parte del Cliente, nei termini e con le modalità di cui all'art. 9.2), il Venditore rimborserà al Cliente, entro i 14 (quattordici) giorni successivi a quello in cui il Venditore ha ricevuto la comunicazione di recesso, l'importo pagato dal Cliente per i Prodotti per i quali ha esercitato il diritto di recesso al netto di eventuali spese di consegna e dell'eventuale diminuzione di valore dei Prodotti restituiti con confezione manipolata in maniera diversa da quella necessaria per comprendere la natura, le caratteristiche ed il funzionamento del Prodotto in essa contenuto ovvero alterati o danneggiati.

10. Sito, sospensione e cancellazione dell'account del Cliente

- 10.1 Il Sito è composto da una parte pubblica, accessibile a qualsiasi utente, e da una parte riservata, accessibile solo dal Cliente in possesso dei Codici di Accesso.
- 10.2 Il Cliente s'impegna a conservare con la massima cura i Codici di Accesso in modo da evitare utilizzi non autorizzati degli stessi. Il Cliente esonera il Venditore da qualsiasi responsabilità in caso di utilizzo fraudolento dei Codici di Accesso da parte di terzi o comunque persone non autorizzate.
- 10.3 L'accesso all'area riservata del Sito implica l'accettazione delle regole di utilizzo e funzionamento del Sito.
- 10.4 Il Venditore si adopera ragionevolmente per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili a riguardo dei Prodotti indicati sul Sito.
- 10.5 Il contenuto del Sito è protetto dalle leggi in materia di proprietà industriale e intellettuale applicabili. La riproduzione d'informazioni o dati e, in particolare, di testi o parti di testi o elementi grafici del Sito necessitano dunque del previo consenso scritto del Venditore e/o del produttore dei Prodotti.
- 10.6 In caso di gravi inadempienze del Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: mancato pagamento degli importi dovuti al Venditore per Prodotti acquistati, non corretto utilizzo della procedura per l'invio dell'Ordine), il Venditore potrà, dandone previa comunicazione scritta al Cliente, sospendere l'account del Cliente mediante disabilitazione dei Codici d'Accesso all'area riservata del Sito. La riattivazione dell'account sarà effettuata a discrezione del Venditore.
- 10.7 Nel caso le gravi inadempienze perdurassero e il Cliente non vi ponesse rimedio entro un termine ragionevole - s'intende ragionevole un termine di 15 (quindici) giorni dalla sospensione dell'account -, il Venditore potrà cancellare in via definitiva l'account del Cliente, eliminando in via definitiva i Codici di Accesso.
- 10.8 In nessuno dei predetti casi (sospensione e/o cancellazione) il Cliente avrà diritto ad alcun risarcimento o indennizzo.

11. Legge applicabile, foro competente

- 11.1 Queste Condizioni e, in generale, il Contratto sono disciplinati dalla legge Italiana.
- 11.2 Qualsiasi controversia tra le Parti sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

12. Modifica delle Condizioni

- 12.1 Il Venditore si riserva il diritto di modificare, a propria discrezione, queste Condizioni.
- 12.2 Eventuali modifiche di queste Condizioni avranno efficacia dal momento della loro pubblicazione sul Sito e non avranno mai effetto per i Contratti già conclusi al momento di tale pubblicazione.

13. Disposizioni Generali

- 13.1 Il Contratto costituisce l'intero accordo tra le Parti in merito all'oggetto del Contratto stesso e sostituisce tutte le intese verbali o scritte, le comunicazioni o gli accordi precedentemente intercorsi tra le Parti.
- 13.2 L'invalidità o l'inefficacia, di una o più disposizioni delle Condizioni e/o del Contratto non comporterà l'invalidità o l'inefficacia delle Condizioni e/o del Contratto che continueranno ad avere piena validità ed efficacia.
- 13.3 La tolleranza di una delle Parti di violazioni del Contratto non costituirà mai rinuncia a far valere tali o future violazioni.

Milano, maggio 2016